ПРИЛОЖЕНИЕ
УТВЕРЖДЕНО
приказом ТОГАУ «СТЦ «Тамбов»
от 15.10.2025 № 44

Положение
о правилах пользования услугами в Тамбовском областном государственном автономном учреждении «Спортивно-тренировочный центр «Тамбов»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает правила пользования услугами (далее - Правила) в Тамбовском областном государственном автономном учреждении «Спортивно-тренировочный центре «Тамбов» (далее - Центр) для обеспечения безопасности лиц, находящихся на территории Учреждения и создания необходимых условий функционирования спортивных объектов Центра.

1.2. В правилах используются следующие термины и определения:

Центр – Тамбовское областное государственное автономное учреждение «Спортивно-тренировочный центр «Тамбов», расположенный по адресу: г. Тамбов, ул. Мичуринская д. 150, включающий в себя территорию спортивных объектов: Футбольный манеж, Универсальный спортивный корпус и Корпус игровых видов спорта.

объекты Центра – объекты спорта: Футбольный манеж, Универсальный спортивный корпус и Корпус игровых видов спорта.

территория Центра – начинается от входной группы в холл объектов Центра и включает в себя: рецепцию Центра, зону, оборудованную турникетной системой допуска Получателей услуг, обеспечивающей контроль и фиксацию времени посещения Получателем услуг, раздевалки, коридоры, душевые и все тренировочные зоны Центра;

зона Центра – включает в себя места проведения тренировок: футбольный манеж, залы корпуса игровых видов спорта, универсальный зал, бассейн, тренажерный зал, залы единоборств и бокса, зал хореографии, зал для игры на бильярде, зал для игры в настольный теннис, малый зал, тренировочный зал, сауну;

Субъект государственного задания - физическое и (или) юридическое лицо, являющееся потребителем выполняемых Центром государственных работ, установленных государственным заданием;

Клиент – физическое и (или) юридическое лицо, заключившее с Центром договор возмездного оказания услуг и оплатившее услуги; физическое лицо, оплатившее услугу Центра без оформления Договора в письменной форме. К Клиентам приравниваются члены многодетных семей, пользующиеся услугами Центра;

Получатель услуг - субъект государственного задания, Клиент, иные лица, посещающие Центр (зрители, посетители и др.)

Несовершеннолетний не является получателем услуг. Получателям услуг запрещается оставлять несовершеннолетних, прибывших в их сопровождении, на территории Центра без присмотра;

абонемент – документ, подтверждающий право Клиента на получение оплаченной услуги;

карта абонемента – пластиковая карта, подтверждающая покупку абонемента. Абонемент на 4, 8 и 12 посещений предоставляет право на указанное количество посещений, неограниченное календарным месяцем или иным сроком. Безлимитный Абонемент на неограниченное количество посещений в месяц или в течение 6 месяцев действует в течение указанного срока с даты его приобретения.

1.3. Правила являются публичной офертой Клиентам, то есть предложением заключить договор на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. Срок действия настоящей оферты не ограничен, если иное не предусмотрено Правилами. Оплата стоимости соответствующих услуг является полным и безоговорочным согласием Клиента (акцептом оферты).

1.4. Администрация Центра вправе изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения условий оферты, они вступают в силу по истечении 10 дней с момента размещения соответствующей информации на официальном сайте ТОГАУ «СТЦ «Тамбов» в сети Интернет по адресу: http://stc68.ru, если иной срок не указан при таком размещении.

1.5. Клиент даёт согласие на обработку Центром своих персональных данных, подписывая договор или акцептируя оферту. Данное согласие распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты, данные паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, место жительства, фотография.

Центр обязуется обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Клиентов, не распространять персональные данные.

Клиент имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных. В этом случае оператор персональных данных обязан уничтожить записи, содержащие его персональные данные в течение 3 (трех) дней.

2. Режим работы Центра, пропускной режим

2.1. Время предоставления услуг в Центре:

- с 09.00 до 22.00 в Универсальном спортивном корпусе;
- с 09:00 до 22:00 в Корпусе игровых видов спорта;
- с 09.00 до 23.00 в Футбольном манеже.

Перерывы в работе объектов Центра, отдельных зон Центра возможны в рамках проведения санитарных работ, сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ, а также в иных случаях по усмотрению администрации Центра.

Администрация Центра имеет право изменять часы работы объектов Центра, расписание занятий в одностороннем порядке. Во время проведения спортивно-зрелищных, иных массовых мероприятий посещение отдельных зон Центра, в том числе тренировочных, может быть ограничено. Информация об изменениях в

расписании и об ограничении тренировочных зон на время проведения мероприятий доводится до получателей услуг лично, размещается на официальном сайте Центра в сети Интернет, рецепции, и (или) на информационных стендах Центра.

2.2. Пропускной режим на объектах Центра осуществляется в порядке, установленном Центром в инструкциях по осуществлению пропускного режима на объектах спорта, с текстом которых можно ознакомиться на официальном сайте Центра в сети интернет по адресу: http://stc68.ru.

Проход на объекты Центра осуществляется посредством сканирования карты абонемента в системе контроля и управления доступом Центра.

2.3. Организация и проведение коллективных занятий по заявкам Клиентов осуществляется на основании договора возмездного оказания услуг. В Договоре указываются даты и время проведения групповых занятий, на основании которых составляются графики проведения занятий.

Для предупреждения детского травматизма не рекомендуется объединение в одной группе занимающихся контактными видами спорта детей до 14 лет и взрослых.

2.4. При посещении Центра верхнюю одежду необходимо сдать в гардероб.

2.5. В соответствии с сезоном (осень-зима-весна) или зоной Центра, необходимо иметь сменную обувь или бахилы.

2.6. Посещение Клиентом отдельных зон Центра осуществляется только в соответствии с зонами Центра, указанными в соответствующих Договорах, билетах и абонементах.

2.7. Покидать территорию Центра необходимо до установленного времени окончания работы Центра или времени, указанному в Договоре.

3. Правила продажи абонементов на посещение объектов Центра

3.1/ Карта абонемента приобретается в кассе Центра и выдается администратором.

3.2. Карты абонемента приобретаются Клиентом по утвержденной Центром цене и не входят в стоимость абонемента. Карты абонемента могут быть использованы Клиентами многократно, до тех пор, пока они соответствуют условиям работы системы контроля и управления доступом, используемой Центром. В случае, если Центр изменит или обновит систему контроля, Клиент обязан приобрести новую, подходящую к системе Центра карту абонемента, при этом Центр не обязан возмещать Клиенту стоимость устаревшей карты.

3.3. Оплата абонементов клиентами производится через кассы Центра наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Центра. Оплата абонементов через кассы Центра осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

3.4. Клиент обязан иметь при себе карту абонемента в течение всего времени нахождения на объектах Центра.

3.5. При выявлении факта доступа на объекты Центра без действующей карты абонемента или с пластиковой картой, не соответствующей установленным настоящими Правилами реквизитам, Клиенту будет отказано в доступе на территорию Центра.

4. Правила нахождения Получателей услуг на территории Центра

4.1. Во всех мероприятиях, проходящих на территории Центра, Получатель услуг участвует на свой риск. Получатель услуг обязан внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно уведомлять персонал Центра о случаях ухудшения самочувствия, произошедших во время пребывания в Центре.

4.2. Организатор групповых занятий отвечает за физическое состояние лиц, участвующих в тренировочном процессе, и несет ответственность за неправильное пользование спортивным оборудованием и инвентарем.

4.3. Центр не несет ответственность за неиспользование Клиентом оплаченных услуг.

4.4. Получатель услуг принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным причинением вреда своему здоровью во время нахождения на территории Центра.

4.5. Центр не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия, беспорядки, военные действия, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны ресурсоснабжающих организаций) и др.

4.6. Центр обязуется:

- обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг;
- обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря.

4.7. Центр имеет право:

- привлекать третьих лиц для оказания услуг;
- в случае ремонтных и профилактических работ, аварийных ситуаций, произошедших не по вине Центра, и/или обстоятельств непреодолимой силы в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставления услуг Получателям услуг.

4.8. Получатели услуг имеют право:

- на пользование всеми услугами, предоставляемыми Центром;
- находиться в зонах Центра, согласованных для посещения, при проведении тренировочных занятий и мероприятий в течение всего времени проведения таких занятий и мероприятий.

Сопровождающие лица (в том числе родители, опекуны, законные представители) не допускаются на занятия за исключением открытых тренировок, отчетных мероприятий, соревнований. Исключение составляют дети, требующие особого контроля, по рекомендации тренера.

4.9. Получатели услуг обязаны:

- строго соблюдать требования настоящих Правил;
- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения - вести себя уважительно по отношению к другим Получателям услуг, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- переобуваться в сменную спортивную обувь;

- выполнять законные распоряжения администрации Центра;

- в случае возникновения чрезвычайной ситуации Получатель услуг обязан сообщить об этом администрации Центра или сотруднику охраны;

- незамедлительно сообщать работникам Центра или охраны о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, случаях возникновения задымления или пожара;

- при получении информации об эвакуации действовать согласно плану эвакуации, указаниям работников Центра, сотрудников специальных служб, ответственных за обеспечение порядка, соблюдая спокойствие и не создавая паники;

- бережно относиться к имуществу Центра;

- использовать спортивное и иное оборудование Центра в соответствии с его предназначением.

4.10. Получателям услуг Центра запрещается:

- осуществлять действия, создающие угрозу собственной безопасности, жизни, здоровью, а также безопасности, жизни, здоровью иных лиц, находящихся в месте проведения тренировочных занятий или мероприятий и на прилегающей к нему территории;

- самостоятельно включать (выключать) электрооборудование (электроподъемники, освещение, ворота и двери с электродвигателем, видеоаппаратуру, которые установлены на объектах спорта)

- оскорблять других лиц и совершать иные действия, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию либо направленные на возбуждение ненависти или вражды, а также на унижение достоинства человека или группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии;

- скрывать свои лица, в том числе использовать маски, а также средства маскировки и иные предметы, специально предназначенные для затруднения установления личности;

- наносить надписи и рисунки на конструкции, строения, сооружения, расположенные в местах проведения тренировочных занятий или мероприятий, а также размещать возле них посторонние предметы без соответствующего разрешения администрации Центра;

- проходить в места проведения тренировочных занятий или мероприятий с животными, за исключением собак-проводников в намордниках;

- проносить в место проведения тренировочных занятий или мероприятий и использовать:

оружие любого типа, в том числе самообороны, и боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко - пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, файеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не

являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки); красящие вещества;

алкогольные напитки, наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

прохладительные напитки в стеклянной или жестяной таре;

технические средства, способные помешать проведению тренировочных занятий или мероприятий, или его участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;

- находиться на территории Центра в состоянии опьянения;

- хранить и размещать личные вещи вне специально отведенных для этого местах хранения, в том числе в местах общего пользования (коридоры, тамбуры, лестничные марши и проемы, туалетные комнаты и т.д.), без соответствующего разрешения администрации Центра;

- курить, употреблять алкоголь и наркотические вещества на всей территории Центра.

4.11. Получателям услуг, нарушающим настоящие Правила, и не подчиняющимся требованиям официальных лиц, может быть отказано в доступе на территорию Центра без компенсации стоимости оказываемых услуг.

5. Правила и условия посещения культурных, спортивно-зрелищных и иных массовых мероприятий, проводимых на объектах Центра

5.1. Общая информация.

5.1.1. Допуск зрителей начинается за час до начала мероприятия.

5.1.2. В целях обеспечения безопасности вход зрителей осуществляется через линию контроля, оборудованную стационарными и ручными металлоискателями, с целью выявления предметов, запрещенных для проноса на объекты Центра.

5.1.3. Лица, имеющие кардиостимуляторы и иные устройства медицинского характера, при подходе к линии контроля обязаны сообщить об этом контролеру, охраннику, администратору.

5.1.4. К зрителям с ограниченной подвижностью применяется контроль ручным металлоискателем.

5.1.5. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация Центра отказывает ему в посещении мероприятия.

5.1.6. Вход на мероприятия осуществляется строго по билетам, пропускам, приглашениям, аккредитациям.

5.1.7. Билет действителен на одно лицо.

5.1.8. Входной контроль билетов осуществляется с использованием электронной турникетной системы доступа по уникальному штрих-коду билета. По каждому штрих-коду на мероприятие будет допущен только один, первый предъявивший данный штрих-код.

5.2. Зрители обязаны:

- соблюдать «Правила поведения зрителей при проведении физкультурных и спортивных мероприятий на объектах спорта Центра;

- прибыть заблаговременно до начала мероприятия с учетом времени прохождения осмотра при входе и контроля билетов;

- соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения;

- вести себя уважительно по отношению к другим зрителям, работникам Центра, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

- бережно относиться к имуществу Центра и имуществу других зрителей, соблюдать чистоту;

- по требованию администрации Центра или охраны предъявлять билеты, приглашения или иные документы установленного образца, дающие право прохода и пребывания на территории проведения мероприятия;

- занимать места строго в соответствии с билетом или документом его заменяющим;

- незамедлительно сообщать администрации Центра, работникам охраны и сотрудникам полиции о случаях обнаружения подозрительных предметов, случаях возникновения задымления или пожара, о необходимости оказания медицинской помощи себе или иным лицам;

- выполнять законные распоряжения представителей администрации Центра, охраны и сотрудников полиции.

5.3. Запрещается:

- вход на мероприятие с любыми видами оружия (огнестрельное, холодное, газовое и т.п.), боеприпасами, специальными средствами (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.п.), колющими и режущими предметами, пиротехникой всех видов, легковоспламеняющимися жидкостями, пачкающими предметами или одеждой, с напитками в стеклянной таре, банками и продуктами питания в твердой упаковке, а также с крупногабаритными предметами;

- проносить на трибуны любую стеклянную и пластиковую тару, кроме открытых пластиковых бутылок емкостью до 0,5 л.;

- бросать с трибун какие-либо предметы.

5.4. Получатели услуг, нарушающие настоящие Правила, и не подчиняющиеся требованиям официальных лиц, могут быть удалены с мероприятия без компенсации стоимости билета.

6. Правила посещения футбольного манежа

6.1. В футбольный манеж, а также в комнаты для переодевания занимающимся разрешено проходить исключительно в сменной обуви за 15 минут до начала тренировочного занятия.

6.2. Для занятий требуется иметь специальную форму и специальную обувь в чистом виде.

6.3. Не допускается пользоваться мобильными телефонами и иными средствами связи во время проведения групповых занятий.

6.4. Тренер-преподаватель, инструктор, ответственное лицо команды/группы отвечает за порядок и безопасность занимающихся.

6.5. В футбольном манеже запрещается:

- выходить на футбольное поле в обуви, не отвечающей требованиям к спортивной обуви для игры в футбол;

- использовать футбольное поле для других видов спорта, кроме футбола.

7. Правила посещения плавательного бассейна

7.1. Плавательный бассейн работает с 09:00 до 22:00 часов.

7.2. Плавательный бассейн работает по сеансам.

Норматив нагрузки каждой дорожки - 6 человек. В пределах одной дорожки необходимо придерживаться правостороннего движения в обоих направлениях.

7.3. Право на посещение бассейна имеют лица в возрасте от 7 лет и старше, не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.

Несовершеннолетние в возрасте старше 7 лет не допускаются в плавательный бассейн без сопровождения взрослых, которые несут за них персональную ответственность, отвечают за их безопасность, возмещают ущерб, нанесенный ими.

Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего лежит на сопровождающем его лице.

7.4. Проведение любых групповых занятий с детьми в возрасте от 7 до 14 лет допускаются только на основании Договора. Ответственность за жизнь и здоровье детей во время занятий несет тренер по плаванию.

7.5. При посещении плавательного бассейна с детьми до 12 лет необходимо представить справку о результатах их паразитологического обследования на энтеробиоз и гименолипедоз с периодичностью 1 раз в 3 месяца.

Медицинский сотрудник не допускает в бассейн Получателя услуг при наличии у него кожного заболевания, открытых ран, и ярко выраженных симптомов иного заболевания.

7.6. Для пользования плавательным бассейном необходимо иметь: купальную одежду, сланцы, мочалку, мыло, полотенце, шапочку для плавания.

7.7. Все перемещения в бассейне осуществляются только шагом и в специализированной обуви.

7.8. Вход в раздевалку осуществляется только в сменной обуви за 15 минут до начала сеанса. По окончании сеанса следует покинуть душевую и комнату для переодевания в течение 15 минут.

7.9. Во избежание ожогов, прежде чем принять душ, необходимо убедиться в том, что вода в душе достигла необходимой температуры.

7.10. После окончания пользования душем, умывальниками необходимо закрыть краны горячей и холодной воды.

7.11. Перемещение по лестнице в ванну бассейна должно осуществляться босиком, при этом необходимо крепко держаться двумя руками за поручни, спокойно переступая с одной ступеньки на другую.

7.12. Продолжительность сеанса пребывания в воде бассейна 50 минут. Звуковой сигнал подается за 1 минуту до окончания сеанса.

Оплачивая услугу плавательного бассейна, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий в бассейне, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.

7.13. При наличии заболеваний, являющихся противопоказаниями к занятиям оздоровительным плаванием, Получатель услуг до занятий не допускается.

7.14. Лицам старше 70 лет, лицам с инвалидностью необходимо представить справку об отсутствии противопоказаний к посещению бассейна.

7.15. Центр оставляет за собой право определять для Получателя услуг плавательные дорожки, о чем Получателям услуг сообщается посредством указания работника Центра.

7.16. Центр оставляет за собой право объявлять нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о работе бассейна, об изменении в расписании размещается на официальном сайте Центра в сети Интернет и/или на информационных стендах Центра.

7.17. При пропуске сеанса без уважительной причины стоимость оплаченной услуги не компенсируется и оказание услуги на другой день не переносится.

7.18. Сеанс может быть перенесен на другое время при наличии у Получателя услуг уважительной причины, а именно:

- болезнь, подтвержденная медицинской справкой;

- запрет посещения бассейна, подтвержденный медицинской справкой.

7.19. Перед посещением плавательного бассейна Получатель услуг обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду в гардероб.

7.20. Получатель услуг обязан до сеанса в плавательном бассейне тщательно вымыться под душем не менее 5 минут с мочалкой и мылом, без купального костюма. Перед посещением бассейна недопустимо наносить на кожу косметические средства, в том числе содержащие различные масла. Получатель услуг обязан смыть с себя любые косметические средства.

7.21. Рекомендуется перед посещением бассейна снять с себя ювелирные и иные украшения.

7.22. Плавать разрешается только в шапочке и купальном костюме.

7.23. Жевательная резинка во время плавания недопустима.

7.24. Не рекомендуется приходить на занятия натощак или сразу после приема пищи во избежание плохого самочувствия. Если Вы почувствовали озноб или другое недомогание, необходимо выйти из воды самостоятельно или сообщить работнику Центра и немедленно обратиться к медицинскому персоналу Центра.

7.25. Получатель услуг обязан подчиняться распоряжениям администраторов, медицинских работников Центра.

7.26. Категорически запрещается:

- находиться в бассейне с признаками кожных заболеваний;

- пить воду из бассейна;

- бегать;

- прыгать с бортиков;

- висеть на дорожках;

- занимать дорожку, изъятую из свободного плавания;

- пользоваться своим крупным инвентарем (ластами, надувными мячами и пр.) в ванне бассейна;

- приносить на территорию бассейна напитки в стеклянной таре и продукты питания;

- мешать проведению групповых занятий и персональных тренировок;

- перед посещением бассейна использовать крема и лосьоны.

7.27. При посещении комнаты для обогрева в плавательном бассейне запрещается:

- курить, приносить и распивать спиртные напитки;

- выливать воду, ароматические вещества и иные жидкости на камни печи, стены, потолок;

- приносить аэрозольные жидкости;

- использовать комнату для обогрева в плавательном бассейне для сушки полотенец и личных вещей;

- оставлять детей в комнате для обогрева в плавательном бассейне без присмотра взрослых;

- применять в комнате для обогрева в плавательном бассейне легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.).

7.28. Нарушители настоящих Правил обязаны покинуть бассейн, при этом стоимость оплаченных услуг не компенсируется.

8. Правила посещения тренажерного зала

8.1. Общие требования

8.1.1. При посещении тренажерного зала необходимо ознакомиться под роспись с настоящими Правилами, пройти вводный инструктаж с инструктором (дежурным по тренажерному залу) по правилам использования оборудования тренажерного зала.

8.1.2. При посещении тренажерного зала Получатель услуг лично гарантирует, что находится в физическом состоянии, которое позволяет ему заниматься физической культурой, и что физические нагрузки не нанесут вред его здоровью. Учреждение настоятельно рекомендует Получателям услуг пройти медицинский осмотр перед началом посещения тренажёрного зала.

8.1.3. Во избежание причинения вреда здоровью в тренажерный зал не допускаются дети младше 14 лет. Не допускается нахождение в тренажерном зале детей без цели выполнения физических упражнений.

Несовершеннолетние старше 14 лет не допускаются в тренажерный зал без сопровождения взрослых, которые несут за них персональную ответственность, отвечают за их безопасность, возмещают ущерб, нанесенный ими.

К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются дети, достигшие 16 лет, при наличии письменного заявления от родителей.

8.1.4. Для посещения занятий в тренажерном зале необходимо иметь спортивную форму (спортивные брюки или шорты, футболку), чистую сменную спортивную обувь (кроссовки или кеды), личное полотенце.

8.1.5. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

8.1.6. Перед началом занятий на тренажере проверить исправность и надежность установки и крепления тренажера.

8.1.7. Во избежание травматизма не разрешается использовать беговую дорожку босиком, в сланцах и иной не приспособленной для занятий обуви. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на поставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.

8.1.8. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, не попали на движущиеся части тренажеров.

8.1.9. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других Получателей услуг.

8.1.10. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лёжа, приседания со штангой), а также упражнения с отягощениями или весами, близкими к максимальным для занимающегося необходимо производить при страховке со стороны партнёра либо тренера (инструктора).

8.1.11. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно без рывков. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

8.1.12. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.

8.1.13. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5- 2 метров от стекла и зеркал.

8.1.14. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

8.1.15. Питьевую воду необходимо использовать только в пластиковой упаковке.

8.1.16. При использовании Получателем услуг оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо с внимательностью относиться к тем Получателям услуг, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием. Если Вы заметили, что кто-то ждет, когда Вы закончите упражнения, первым предложите делать подходы по очереди.

8.1.17. Не разрешается использовать во время занятий резко пахнущие парфюмерные и косметические препараты.

8.1.18. Получатель услуг обязан:

- выполнять все указания инструктора (дежурного по тренажерному залу);
- убирать за собой инвентарь (снимать блины со штанг, гантели ставить на гантельную стойку и т.д.);
- соблюдать правила личной гигиены.

8.1.19. Администрация учреждения вправе отказать Получателю услуг в обслуживании или удалить с территории тренажерного зала в любое время без возврата денег в случае нарушения им общественного порядка или создания угрозы жизни, здоровью и отдыху других людей.

8.1.20. Администрация учреждения оставляет за собой право заменять заявленного в расписании инструктора (дежурного по тренажерному залу).

8.2. Режим работы тренажерного зала

8.2.1. Режим работы тренажерного зала устанавливается расписанием, утверждаемым директором ТОГАУ «СТЦ «Тамбов».

8.2.2. Администрация вправе ограничить доступ в тренажерный зал в случае превышения предельного количества Получателей услуг, находящихся в тренажерном зале (не более 20 человек).

8.3. Правила оплачиваемого посещения тренажерного зала.

8.3.1. Пропуском в тренажерный зал является Абонемент или кассовый чек на оплату разового посещения занятий.

8.3.2. Абонемент предъявляется при каждом посещении тренажерного зала. После отметки посещения Абонемент возвращается Потребителю услуг, а также выдается ключ от раздевалки и шкафчика.

8.3.3. Абонемент является именным.

8.4. Прочие условия.

8.4.1. Потребитель услуг лично несет ответственность за неправильное пользование спортивным оборудованием и инвентарем, что может повлечь за собой получение травм и увечий, а также причинения вреда имуществу Учреждения.

8.4.2. Учреждение не несет ответственность за жизнь и здоровье, а также имущественную ответственность в случаях:

- ухудшения здоровья Потребителей услуг, в результате острых и обострившихся хронических заболеваний, травм, имеющихся у них до начала занятий;

- нанесения травм и увечий, в том числе связанных с угрозой жизни и здоровью Потребителям услуг, вследствие нарушений ими правил пользования спортивным оборудованием;

- противоправных действий третьих лиц.

8.4.3. Администрация за сохранность документов и ценностей, оставленных в раздевалке тренажерного зала, ответственности не несет.

8.4.4. Запрещается:

- проходить в раздевалки и помещения тренажерного зала в верхней одежде и уличной обуви;

- передвигать тренажеры, пользоваться спортивным оборудованием и инвентарем, находящимся в других залах;

- громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику;

- посещать тренажерный зал в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;

- курить, принимать пищу в помещениях тренажерного зала;

- использовать моющие средства в стеклянной таре, во избежание порезов;

- заниматься с обнаженным торсом в целях недопущения конфликтов с Потребителями услуг, не приемлющими такую форму одежды;

- вносить в тренажерный зал жевательную резинку, продукты питания, и напитки, а также другие предметы, не относящиеся к занятиям;

- прикасаться к движущимся частям блочных устройств;

- ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети;

- самостоятельно регулировать громкость и подбор музыкального сопровождения.

9. Правила посещения залов единоборств и бокса

9.1. В залы единоборств и бокса, а также в комнаты для переодевания Получателям услуг разрешено проходить исключительно в сменной спортивной обуви не более чем за 15 минут до начала тренировочного занятия.

9.2. За физическое состояние лиц, участвующих в тренировочном процессе, отвечает организатор групповых занятий.

9.3. Организатор групповых занятий, а также занимающийся несут ответственность за неправильное пользование спортивным оборудованием и инвентарем, что может повлечь за собой получение травм и увечий, а также причинение вреда имуществу Центра.

9.4. Для посещения занятий в залах единоборств и бокса необходимо иметь спортивную форму и специальную спортивную обувь (по указанию инструктора или тренера возможны занятия без обуви). Варианты необходимой экипировки для занятий избранным видом спорта устанавливает инструктор или тренер, проводящий занятие по соответствующему виду спорта.

9.5. Получатели услуг залов единоборств и бокса обязаны:

- соблюдать технику безопасности в залах;
- быть внимательными и корректными по отношению к другим Получателям услуг;
- выполнять указания работников Центра, касающиеся правил посещения Центра;
- убирать за собой инвентарь, если он использовался Получателем услуг.

9.6. Получателям услуг залов единоборств и бокса запрещено:

- использовать неисправный инвентарь;
- производить самостоятельно разборку, сборку и ремонт инвентаря и приспособлений;
- использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению.

10. Правила посещения зала для игры на бильярде

10.1. Несовершеннолетние не допускаются в зал для игры на бильярде без сопровождения взрослых, которые несут за них персональную ответственность, отвечают за их безопасность, возмещают ущерб, нанесенный ими.

10.2. При получении услуг зала для игры на бильярде Получатель услуг принимает у администратора предметы бильярда в исправном состоянии.

10.3. Получатель услуг имеет право приносить с собой личный инвентарь для игры на бильярде.

10.4. По окончании срока оказания услуг Получатель услуг обязан возвратить администратору предметы бильярда в исправном состоянии.

10.5. Получателю услуг запрещено:

- находиться в зале для игры на бильярде в верхней одежде, уличной обуви;
- бросать чехлы (защитные покрывала) от бильярдных столов на пол, небрежно относиться к ним;
- класть мел рабочей стороной вниз на борт;
- подходить к бильярдному столу с едой и напитками;
- играть на неосвещенном столе;
- ставить посторонние предметы на бильярдные столы, в том числе свободные от игры, закрытые чехлами (защитными покрывалами);
- использовать оборудование для бильярда и инвентарь не по прямому назначению;
- ставить кий на излом;
- самостоятельно производить ремонт предметов бильярда (при поломке или обнаружении неисправного оборудования необходимо сообщить администратору);
- пользоваться открытым огнем;
- выносить из бильярдного зала имущество, принадлежащее Центру (кии, шары, мелки, другие аксессуары и инвентарь).

11. Правила посещения зала для игры в настольный теннис

11.1. Посещение зала для игры в настольный теннис возможно только в сменной спортивной обуви и спортивной одежде.

11.2. В зал настольного тенниса допускаются лица, оплатившие данную услугу из расчета не более 4 (четырех) человек на один стол.

11.3. После окончания занятий необходимо вернуть спортивный инвентарь в исправном состоянии.

11.4. При продлении времени оказания услуги Клиент обязан не позднее чем за 10 минут до окончания времени игры предупредить администратора о продлении игры (лично или по телефону), а после окончания пользования услугой произвести оплату. В случае, если данный теннисный стол уже забронирован, администратор предлагает Клиенту свободный стол в другое удобное для него время.

11.5. Получателям услуг зала для игры в настольный теннис запрещается:

- приносить в зал продукты питания и осуществлять прием пищи;
- садиться на теннисный стол, ставить на теннисный стол посторонние предметы.

12. Правила посещения корпуса игровых видов спорта и универсального спортивного зала

12.1. В залы корпуса игровых видов спорта и в универсальный спортивный зал, а также в комнаты для переодевания Получателям услуг разрешено проходить исключительно в сменной спортивной обуви не более чем за 15 минут до начала тренировочного занятия.

12.2. Для занятий требуется иметь специальную форму и специальную обувь с белой подошвой в чистом виде.

12.3. Тренер-преподаватель, инструктор, ответственное лицо команды/группы отвечает за порядок и безопасность занимающихся.

12.4. После окончания занятий необходимо вернуть спортивный инвентарь в исправном состоянии.

12.5. Общее количество занимающихся в зале Корпуса игровых видов спорта, включая организаторов занятий не должно превышать 22 человек.

13. Правила предоставления площадей для организации торговли непродовольственными товарами при проведении мероприятий

13.1. Площади для организации торговли непродовольственными товарами при проведении мероприятий (далее – торговые площади) на территории Тамбовского областного государственного автономного учреждения «Спортивно-тренировочный центр «Тамбов» предоставляются для торговли непродовольственными товарами.

13.2. Предоставление торговых площадей на территории Центра осуществляется производится по мере необходимости с установлением для всех участников торговли равных условий.

13.3. Доступ на территорию центра участников торговли осуществляется по итогам рассмотрения заявлений на предоставление торговых площадей.

13.4. Администрация Центра имеет право осуществлять контроль за исполнением участниками торговли настоящих Правил.

13.5. Участник торговли обязан:

- вносить плату за услуги перед началом торговли;
- строго соблюдать регламентирующие торговлю нормативные документы и положения настоящих Правил;
- использовать торговое пространство по назначению для торговли только непродовольственными товарами;
- бережно относиться к имуществу Центра;
- соблюдать правила торговли и санитарные нормы;
- не допускать нарушение общественного порядка, нецензурных выражений.

13.6. Оплата услуг по предоставлению площади для организации торговли непродовольственными товарами при проведении мероприятий осуществляется в соответствии с п. 1.3. настоящих правил.

Подтверждением факта оплаты услуг является кассовый чек или банковское платежное поручение, которые Клиент обязан предъявить администраторам Центра до начала торговли.

14. Правила предоставления спортивного инвентаря и оборудования

14.1. Центр предоставляет, а Клиент принимает во временное пользование за плату спортивный инвентарь и оборудование по Акту приема-передачи имущества Центра согласно указанного в акте перечня. Передаваемый в прокат Клиенту спортивный инвентарь и оборудование находится в исправном состоянии, отвечающем требованиям, предъявляемым к имуществу и предметам, используемым для потребительских целей в соответствии с назначением указанного имущества.

Работник Центра проверяет исправность сдаваемого в прокат инвентаря и оборудования в присутствии Клиента, а также доводит до него правила эксплуатации передаваемого в прокат имущества. Инвентарь и оборудование, являющиеся объектом проката, выдаются Клиенту при подписании Акта приема-передачи.

14.2. Клиент обязан:

- ознакомиться с правилами проката инвентаря;
- использовать полученный в прокат инвентарь и оборудование в соответствии с условиями проката и исключительно по прямому потребительскому назначению названного инвентаря;
- бережно относиться к полученному в прокат инвентарю;
- не продавать, не передавать в залог, не отчуждать или иным образом не обременять правами третьих лиц взятый в прокат инвентарь и оборудование;
- возвратить полученный в прокат инвентарь и оборудование по истечении срока указанного в Акте приема-передачи инвентаря, в часы работы Центра.

14.3. Плату за прокат Клиент уплачивает в качестве предоплаты при подписании Акта приема-передачи. С момента подписания Акта приема-передачи инвентаря, считается, что Клиент принял инвентарь и может использовать его по назначению. В случае неиспользования Клиентом инвентаря по какой-либо причине, Центр оплату за прокат инвентаря не возвращает.

14.4. Срок проката инвентаря устанавливается и указывается в Акте приема-

передачи. Фактическое время начала и окончания пользования инвентарем для осуществления расчётов за прокат определяется по Акту приёма-передачи. В случае нарушения срока возврата полученного в прокат инвентаря Клиентом более чем на 10 минут, Клиент вносит оплату за пользование инвентарем сверх установленного срока, согласно установленной стоимости услуги.

14.5. Клиент несёт имущественную ответственность за взятые в прокат инвентарь и оборудование. В случае утраты или повреждения имущества в присутствии Клиента составляется Акт о повреждении инвентаря или оборудования, в котором указываются:

- фамилия, имя, отчество, адрес места жительства Клиента;
- наименование утраченного или поврежденного оборудования (инвентаря);
- характер повреждения.

В случае повреждения инвентаря (при невозможности его ремонта) по вине Клиента, Клиент выплачивает стоимость инвентаря.

В случае повреждения инвентаря (при возможности его ремонта) по вине Клиента, Клиентом оплачивается сумма стоимости ремонта.

15. Правила пользования раздевалками и душевыми кабинами

15.1. Правила пользования раздевалками:

15.1.1. Доступ в раздевалки осуществляется при помощи карты системы контроля и управления доступом.

15.1.2. Шкафчики в раздевалке используются для размещения одежды, обуви и других личных вещей.

15.1.3. В случае утери ключа от шкафчика Получатель услуг обязан возместить стоимость утраченного ключа.

15.1.4. В раздевалках не рекомендуется:

- оставлять свои вещи вне шкафчика;
- оставлять ключ от шкафчика в замке, во время оказания услуги;
- оставлять свои вещи в шкафчиках после оказания услуги.

15.2. Правила пользования душевыми кабинами:

15.2.1. Максимальное время пребывания в душевой комнате не более 5-7 минут.

15.2.2. Во время наибольшей загруженности душевых комнат необходимо соблюдать очередность.

15.2.3. В душевых комнатах запрещается:

- находиться без специальной обуви;
- приносить шампуни и моющие средства в стеклянной таре;
- бриться, обрабатывать ногти, окрашивать волосы;
- проводить процедуры по уходу за кожей (скраб, масла, маски и пр.);
- мыть обувь и стирать вещи;
- оставлять открытыми краны;
- бегать, прыгать, толкаться, шуметь;
- использовать помещение и оборудование не по назначению.